

## 進修部 106 學年度第 2 學期第四次班會專題討論內容摘要

### 「友善校園宣導專題」

討論題綱：在班上和同學發生衝突事件，該如何處理？若為旁觀者，應如何處理？

內容摘要：

題綱 班級	在班上和同學發生衝突事件，該如何處理？	若為旁觀者，應如何處理？
機械三甲	不要刺激對方。請導師或教官來幫忙處理。	想辦法制止。找教官或導師來處理。
電機三甲	主動道歉，或置之不理，冷淡處理。	不去插手。
電機三丙	需冷靜處理，大事化小、小事化無，退一步，海闊天空。	盡可能阻止雙方衝突，並勸和。
工管三甲	不理會，並請對方冷靜，再來交談。	立馬通知教官。制止打架，溝通行為。
企管三甲	不該那麼衝突。	應請人幫忙。
企管三丙	冷靜思考，無須衝動。	勿冷眼旁觀，應立馬通知校安中心。
幼保三甲	有不開心的情緒時可以先離開現場緩和情緒，說話時也要注意語氣、用詞。需要時可以找老師、同學幫忙協助絕對不可以動手。	當有嚴重爭執時，可以通報教官、老師，協助幫忙把衝突的同學拉開，好好仔細聆聽，分析同學間的問題，盡量不要圍觀，起鬨。
資管三乙	找出問題所在，理性處理，切勿動手。	幫忙勸阻。
應外三甲	應立刻冷靜下來。等待老師來處理。盡量不要傷害到同學。	立刻把事情稟告老師，讓老師知道。盡量善意的勸導當事者，不要把事情弄大。協助，督導同學維持秩序。與當事者保持好安全距離。
金融三甲	冷靜下來溝通，不要意氣用事。	報告班導，並不要火上加油。
休運三甲	理性溝通，勿動手。	請老師來處理。
休運三乙	冷靜、和平、理性地去溝通。	勸，協助雙方溝通。
資工三甲	初步評估，場面控制，初步了解事件，注意事項。	傾聽與勸告，輔導與分析，釐清處理。

題綱 班級	在班上和同學發生衝突事件, 該如何處理?	若為旁觀者, 應如何處理?
觀光三甲	瞭解衝突原因, 並持續釋出善意, 不用言語、動作去刺激同學, 若對方動手, 也請不要出手, 應尋求法律途徑捍衛權力, 只有莽夫, 才會不用暴力解決紛爭。	當下制止同學外, 應立即告知老師, 安撫雙方情緒, 不要幫任何一方說話, 以免公親變事主。
觀光三乙	當事人須冷靜思考不可過於衝動, 動口不動手, 以免有人受傷, 通知老師告知來龍去脈, 請老師從旁協助。	應立即通知導師, 或者請班代協助處理, 不是在旁冷眼旁觀, 同樣都是同學應該互相幫忙, 今天如果是當事人被這樣冷眼旁觀相信一定也會不好受, 將心比心。學校有校安中心可以提供協助。
觀光三丙	雙方好好冷靜下來好好溝通, 不要使用會激怒對方的言語。	緩和朋友的情緒。
妝彩三甲	雙方成為對立者、價值觀的差異、彼此的交互歷程、雙方的知覺感受。	傾聽與勸告、輔導與分析。
妝彩三乙	先冷靜下來好好溝通。	先把同學各自拉開, 讓雙方冷靜後再來處理。
時尚三甲	冷靜處理。	勸架。
數位三甲	讓情緒冷靜下來, 好好討論。	報告老師並陳述詳情。
數位三乙	別傷了彼此間的和氣, 忍了算了。和他解釋不通就再也不理睬他了。先冷靜下來, 搞清楚事情的原委, 再用恰當的方法去化解矛盾。	喝止動武者, 如認識動武學生, 可直呼其姓名及喝止停手。表示在公眾場所打架的嚴重性。了解雙方在事件中的陳述, 從中可了解誰是核心關鍵人物及不同人所擔當角色。幫助雙方當事人冷靜思考, 並能以寬闊胸襟面對。
餐飲三乙	避免衝突為佳, 退讓為上, 息事寧人。	尋求幫忙, 儘速平息事端。
機械二甲	應該先冷靜下來, 好好和對方溝通, 不要意氣用事。	應該勸說當事者先冷靜下來, 不要生氣, 好好和對方溝通, 再向老師報備。
電機二甲	可以試著消除自己的脾氣, 並嘗試原諒對方, 衝動是魔鬼只會兩敗俱傷, 互相原諒對方, 並要知道自己錯在哪, 有禮貌地跟對方道歉和好。	馬上將兩方拉開, 並勸說他們。然後聯絡教官或導師過來協助處理, 在教室和導師未到以前盡量安撫雙方以免再次發生衝突。

題綱 班級	在班上和同學發生衝突事件, 該如何處理?	若為旁觀者, 應如何處理?
電機二丙	理性溝通。	通報老師。
工管二甲	一定要理性處理, 千萬不要有肢體衝突, 已經是成年人, 很容易就會有法律的問題, 如你當下被攻擊, 應保護自身安全離開並告知校方。	旁觀者應立即阻止, 當事者的衝突, 若無法改善, 一定要馬上通知老師與校內教官, 注意自身安全, 事後也要觀察當事者有無私了的想法, 別讓小事變大事。
建築二甲	冷靜面對, 語氣平順不要過激。當有肢體衝突時, 快跑不要回頭。最好的是直接請教官處理, 自己不要任何行及為動作。	當下馬上通知導師及教官。不要因好奇聚集, 造成不必要的誤會。開啟錄影程式, 搜證, 供教官評判。
企管二甲	離開衝突地點, 讓情緒平靜下來。	把當事者帶離開, 平撫情緒。通知老師或教官解決衝突。
幼保二甲	應先冷靜暫離現場, 待情緒較緩和後, 避免產生更惡劣情況。	先靜觀其變, 待雙方情緒緩和後, 再居中協調。
資管二甲	先冷靜下來, 要好好的溝通, 如果對方沒辦法冷靜, 那先迴避, 等大家情緒緩和一些再談。	旁觀者最重要的一件事就是閉嘴, 別火上加油, 通知教官來處理。
應外二甲	試著心平氣和解決問題。不要把自己的情緒帶到事情上。試著一方先妥協, 坐下來好好談。管理自己的情緒或自己的想法, 盡量避開與同學的衝突。	阻止同學發生衝突。報告老師或教官。與當事者溝通, 盡量避免衝突的發生。用良好的溝通阻止同學的衝突發生。
休運二甲	表示在公共場合打架的嚴重性。保持冷靜不要被情緒牽動。有傷痕, 前往醫院急診室驗傷。	保持冷靜。迅速通知訓導人員前來處理。旁人圍觀, 勸告與事件無關者離開。
資工二甲	冷靜處理, 切勿激動, 如有危險, 優先自保。	通知值班的教職員或教官。
觀光二甲	尊重別人的意見, 別指責別人的錯誤, 不管是家人還是下屬, 我們越是否定他的觀點, 往往就會激怒對方, 讓他們更加與我們對抗。	班上同學衝突時, 可以第一時間告訴老師, 在檢查雙方是有受傷, 要不要送醫。

題綱 班級	在班上和同學發生衝突事件, 該如何處理?	若為旁觀者, 應如何處理?
觀光二乙	應該先將事情釐清且冷靜的對談, 千萬不可衝動。	若衝突真的無法避免時, 應該先將兩方人馬隔開、勸說, 讓衝突傷害降到最低。無法阻止的話, 應有同學到教官室, 請教官協助處理衝突事件, 也要通報導師。
觀光二丙	該如何處理, 保持冷靜思考動手後之後果。	如動手就必須阻止, 拉開雙方, 等待老師處理。
時尚二甲	理性溝通。	把當事者分開, 立即通知老師、教官。
餐飲二甲	當然當事者發生口角或是衝突時, 是失去理智的, 因為脾氣完全沒有辦法消, 我覺得當下, 雙方都需要有理智的去解決事情, 不然會發生無法收拾的殘局。	在旁邊觀看的人, 是應該更積極的去阻止, 不必要的事情發生, 盡量的去解決, 立即得先報警。
機械一甲	冷靜下來。	報警。
電機一乙	先冷靜思考, 勿急爭辯, 千萬不可動手傷人。不與對方在言詞上攻擊。找雙方認可之人居中仲裁。	隔開衝突之學生。幫助雙方當事人冷靜思考, 並能以寬闊胸襟面對。熟用人際衝突處理技巧。通報教官。
工管一甲	跟師長反應。	試著排解問題, 先和班代或師長反應。
企管一甲	衝突發生時避免爭辯, 卡內基曾說過, 管理人際衝突的最好的方法是避免與人爭辯, 即便我們在辯論上勝力對方, 也只是表面勝利, 已讓對方心懷不滿, 並不利於緩解衝突。	不抱持看戲的心情, 且立即求助並不正面或當下給幫助。
企管一乙	任何衝突發生時, 若能大事化小, 小事化無都是很好的, 但若當下脾氣壓不下來時, 先冷靜幾分鐘, 沉澱一下之後, 或許就不會有遺憾發生, 希望大家都能心平氣和的相處。	遇到任何衝突, 一定要讓當事者和起衝突的人分開 15 分鐘, 這樣不但能各別處理他們的情緒, 也不會讓事情更難處理, 但若是雙方氣都沒消, 旁觀者則要阻止雙方, 不要有正面衝突的機會。
幼保一甲	應該先離開衝突現場, 冷靜一下。吵架的時候不要口出惡言, 不然會有後悔的結果	告訴當事者, 等自己冷靜下來的時候, 想想整件事情的原因, 在想辦法解決。吵架的時候都無法好好說, 冷靜下來才會知道自己剛剛有多衝動, 所以吵完之後一定要

題綱 班級	在班上和同學發生衝突事件, 該如何處理?	若為旁觀者, 應如何處理?
		當天和好, 不然要在和好就很難了。互相包容對方, 而不是放大對方的缺點。
資管一甲	冷靜, 不要跟對方對到眼, 離開現場, 不要有肢體言語。	把雙方架開, 通知師長或教官。
應外一甲	雙方等彼此冷靜之後, 坐下來好好談談。仔細回想當時的情形, 並檢討自己	仔細聆聽雙方的選擇, 適時提出意見。阻止雙方再次衝突。
金融一甲	不要動手、也不要動口公開毀謗或三字經, 以免原本沒錯的人, 變成有過錯或法律受害人。稟告導師, 以公正客觀態度協調糾紛。通知校安教官, 協助人身安全法則。	若發現打架, 先拍照, 並告知學校的校安單位處理。
休運一甲	先處理情緒在處理事情, 別動手無論如何都要控制自己行為, 儘管多生氣對方多挑釁。	分2組, 一組通知師長或教官, 一組維持現場秩序, 別讓雙方打起來!
觀光一乙	好好說, 君子動口不動手。	不要火上加油, 幫忙和解。
餐飲一甲	我會雙方各退一步, 冷靜想想問題點在哪裡, 並加以解決問題。	勸雙方冷靜, 可以請老師或教官來判別事情的原因, 加以分析後解決問題。
妝彩一甲	跟老師說叫老師來處理, 好好跟對方溝通。	看到學校的老師先講, 出面先阻止。
妝彩一乙	找教官, 並告知狀況。	告訴老師。