**進修部106學年度第2學期第四次班會專題討論內容摘要**

 **「友善校園宣導專題」**

討論題綱：在班上和同學發生衝突事件,該如何處理?若為旁觀者,應如何處理?

內容摘要：

| 題綱 班級 | 在班上和同學發生衝突事件,該如何處理? | 若為旁觀者,應如何處理? |
| --- | --- | --- |
| 機械三甲 | 不要刺激對方。請導師或教官來幫忙處理。 | 想辦法制止。找教官或導師來處理。 |
| 電機三甲 | 主動道歉，或置之不理，冷淡處理。 | 不去插手。 |
| 電機三丙 | 需冷靜處理，大事化小、小事化無，退一步，海闊天空。 | 盡可能阻止雙方衝突，並勸和。 |
| 工管三甲 | 不理會，並請對方冷靜，再來交談。 | 立馬通知教官。制止打架，溝通行為。 |
| 企管三甲 | 不該那麼衝突。 | 應請人幫忙。 |
| 企管三丙 | 冷靜思考，無須衝動。 | 勿冷眼旁觀，應立馬通知校安中心。 |
| 幼保三甲 | 有不開心的情緒時可以先離開現場緩和情緒，說話時也要注意語氣、用詞。需要時可以找老師、同學幫忙協助絕對不可以動手。 | 當有嚴重爭執時，可以通報教官、老師，協助幫忙把衝突的同學拉開，好好仔細聆聽，分析同學間的問題，盡量不要圍觀，起鬨。 |
| 資管三乙 | 找出問題所在，理性處理，切勿動手。 | 幫忙勸阻。 |
| 應外三甲 | 應立刻冷靜下來。等待老師來處理。盡量不要傷害到同學。 | 立刻把事情稟告老師，讓老師知道。盡量善意的勸導當事者，不要把事情弄大。協助，督導同學維持秩序。與當事者保持好安全距離。 |
| 金融三甲 | 冷靜下來溝通，不要意氣用事。 | 報告班導，並不要火上加油。 |
| 休運三甲 | 理性溝通，勿動手。 | 請老師來處理。 |
| 休運三乙 | 冷靜、和平、理性地去溝通。 | 勸，協助雙方溝通。 |
| 資工三甲 | 初步評估，場面控制，初步了解事件，注意事項。 | 傾聽與勸告，輔導與分析，釐清處理。 |
| 觀光三甲 | 瞭解衝突原因，並持續釋出善意，不用言語、動作去刺激同學，若對方動手，也請不要出手，應尋求法律途徑捍衛權力，只有莽夫，才會不用暴力解決紛爭。 | 當下制止同學外，應立即告知老師，安撫雙方情緒，不要幫任何一方說話，以免公親變事主。 |
| 觀光三乙 | 當事人須冷靜思考不可過於衝動，動口不動手，以免有人受傷，通知老師告知來龍去脈，請老師從旁協助。 | 應立即通知導師，或者請班代協助處理，不是在旁冷眼旁觀，同樣都是同學應該互相幫忙，今天如果是當事人被這樣冷眼旁觀相信一定也會不好受，將心比心。學校有校安中心可以提供協助。 |
| 觀光三丙 | 雙方好好冷靜下來好好溝通，不要使用會激怒對方的言語。 | 緩和朋友的情緒。 |
| 妝彩三甲 | 雙方成為對立者、價值觀的差異、彼此的交互歷程、雙方的知覺感受。 | 傾聽與勸告、輔導與分析。 |
| 妝彩三乙 | 先冷靜下來好好溝通。 | 先把同學各自拉開，讓雙方冷靜後再來處理。 |
| 時尚三甲 | 冷靜處理。 | 勸架。 |
| 數位三甲 | 讓情緒冷靜下來，好好討論。 | 報告老師並陳述詳情。 |
| 數位三乙 | 別傷了彼此間的和氣，忍了算了。和他解釋不通就再也不理睬他了。先冷靜下來，搞清楚事情的原委，再用恰當的方法去化解矛盾。 | 喝止動武者，如認識動武學生，可直呼其姓名及喝止停手。表示在公眾場所打架的嚴重性。了解雙方在事件中的陳述，從中可了解誰是核心關鍵人物及不同人所擔當角色。幫助雙方當事人冷靜思考，並能以寬闊胸襟面對。 |
| 餐飲三乙 | 避免衝突為佳，退讓為上，息事寧人。 | 尋求幫忙，儘速平息事端。 |
| 機械二甲 | 應該先冷靜下來，好好和對方溝通，不要意氣用事。 | 應該勸說當事者先冷靜下來，不要生氣，好好和對方溝通，再向老師報備。 |
| 電機二甲 | 可以試著消除自己的脾氣，並嘗試原諒對方，衝動是魔鬼只會兩敗俱傷，互相原諒對方，並要知道自己錯在哪，有禮貌地跟對方道歉和好。 | 馬上將兩方拉開，並勸說他們。然後聯絡教官或導師過來協助處理，在教室和導師未到以前盡量安撫雙方以免再次發生衝突。 |
| 電機二丙 | 理性溝通。 | 通報老師。 |
| 工管二甲 | 一定要理性處理，千萬不要有肢體衝突，已經是成年人，很容易就會有法律的問題，如你當下被攻擊，應保護自身安全離開並告知校方。 | 旁觀者應立即阻止，當事者的衝突，若無法改善，一定要馬上通知老師與校內教官，注意自身安全，事後也要觀察當事者有無私了的想法，別讓小事變大事。 |
| 建築二甲 | 冷靜面對，語氣平順不要過激。當有肢體衝突時，快跑不要回頭。最好的是直接請教官處理，自己不要任何行及為動作。 | 當下馬上通知導師及教官。不要因好奇聚集，造成不必要的誤會。開啟錄影程式，搜證，供教官評判。 |
| 企管二甲 | 離開衝突地點，讓情緒平靜下來。 | 把當事者帶離開，平撫情緒。通知老師或教官解決衝突。 |
| 幼保二甲 | 應先冷靜暫離現場，待情緒較緩和後，避免產生更惡劣情況。 | 先靜觀其變，待雙方情緒緩和後，再居中協調。 |
| 資管二甲 | 先冷靜下來，要好好的溝通，如果對方沒辦法冷靜，那先迴避，等大家情緒緩和一些再談。 | 旁觀者最重要的一件事就是閉嘴，別火上加油，通知教官來處理。 |
| 應外二甲 | 試著心平氣和解決問題。不要把自己的情緒帶到事情上。試著一方先妥協，坐下來好好談。管理自己的情緒或自己的想法，盡量避開與同學的衝突。 | 阻止同學發生衝突。報告老師或教官。與當事者溝通，盡量避免衝突的發生。用良好的溝通阻止同學的衝突發生。 |
| 休運二甲 | 表示在公共場合打架的嚴重性。保持冷靜不要被情緒牽動。有傷痕，前往醫院急診室驗傷。 | 保持冷靜。迅速通知訓導人員前來處理。旁人圍觀，勸告與事件無關者離開。 |
| 資工二甲 | 冷靜處理，切勿激動，如有危險，優先自保。 | 通知值班的教職員或教官。 |
| 觀光二甲 | 尊重別人的意見，別指責別人的錯誤，不管是家人還是下屬，我們越是否定他的觀點，往往就會激怒對方，讓他們更加與我們對抗。 | 班上同學衝突時，可以第一時間告訴老師，在檢查雙方是有受傷，要不要送醫。 |
| 觀光二乙 | 應該先將事情釐清且冷靜的對談，千萬不可衝動。 | 若衝突真的無法避免時，應該先將兩方人馬隔開、勸說，讓衝突傷害降到最低。無法阻止的話，應有同學到教官室，請教官協助處理衝突事件，也要通報導師。 |
| 觀光二丙 | 該如何處理，保持冷靜思考動手後之後果。 | 如動手就必須阻止，拉開雙方，等待老師處理。 |
| 時尚二甲 | 理性溝通。 | 把當事者分開，立即通知老師、教官。 |
| 餐飲二甲 | 當然當事者發生口角或是衝突時，是失去理智的，因為脾氣完全沒有辦法消，我覺得當下，雙方都需要有理智的去解決事情，不然會發生無法收拾的殘局。 | 在旁邊觀看的人，是應該更積極的去阻止，不必要的事情發生，盡量的去解決，立即得先報警。 |
| 機械一甲 | 冷靜下來。 | 報警。 |
| 電機一乙 | 先冷靜思考，勿急爭辯，千萬不可動手傷人。不與對方在言詞上攻擊。找雙方認可之人居中仲裁。 | 隔開衝突之學生。幫助雙方當事人冷靜思考，並能以寬闊胸襟面對。熟用人際衝突處理技巧。通報教官。 |
| 工管一甲 | 跟師長反應。 | 試著排解問題，先和班代或師長反應。 |
| 企管一甲 | 衝突發生時避免爭辯，卡內基曾說過，管理人際衝突的最好的方法是避免與人爭辯，即便我們在辯論上勝力對方，也只是表面勝利，已讓對方心懷不滿，並不利於緩解衝突。 | 不抱持看戲的心情，且立即求助並不正面或當下給幫助。 |
| 企管一乙 | 任何衝突發生時，若能大事化小，小事化無都是很好的，但若當下脾氣壓不下來時，先冷靜幾分鐘，沉澱一下之後，或許就不會有遺憾發生，希望大家都能心平氣和的相處。 | 遇到任何衝突，一定要讓當事者和起衝突的人分開15分鐘，這樣不但能各別處理他們的情緒，也不會讓事情更難處理，但若是雙方氣都沒消，旁觀者則要阻止雙方，不要有正面衝突的機會。 |
| 幼保一甲 | 應該先離開衝突現場，冷靜一下。吵架的時候不要口出惡言，不然會有後悔的結果 | 告訴當事者，等自己冷靜下來的時候，想想整件事情的原因，在想辦法解決。吵架的時候都無法好好說，冷靜下來才會知道自己剛剛有多衝動，所以吵完之後一定要當天和好，不然要在和好就很難了。互相包容對方，而不是放大對方的缺點。 |
| 資管一甲 | 冷靜，不要跟對方對到眼，離開現場，不要有肢體言語。 | 把雙方架開，通知師長或教官。 |
| 應外一甲 | 雙方等彼此冷靜之後，坐下來好好談談。仔細回想當時的情形，並檢討自己 | 仔細聆聽雙方的選擇，適時提出意見。阻止雙方再次衝突。 |
| 金融一甲 | 不要動手、也不要動口公開毀謗或三字經，以免原本沒錯的人，變成有過錯或法律受害人。稟告導師，以公正客觀態度協調糾紛。通知校安教官，協助人身安全法則。 | 若發現打架，先拍照，並告知學校的校安單位處理。 |
| 休運一甲 | 先處理情緒在處理事情，別動手無論如何都要控制自己行為，儘管多生氣對方多挑釁。 | 分2組，一組通知師長或教官，一組維持現場秩序，別讓雙方打起來! |
| 觀光一乙 | 好好說，君子動口不動手。 | 不要火上加油，幫忙和解。 |
| 餐飲一甲 | 我會雙方各退一步，冷靜想想問題點在哪裡，並加以解決問題。 | 勸雙方冷靜，可以請老師或教官來判別事情的原因，加以分析後解決問題。 |
| 妝彩一甲 | 跟老師說叫老師來處理，好好跟對方溝通。 | 看到學校的老師先講，出面先阻止。 |
| 妝彩一乙 | 找教官，並告知狀況。 | 告訴老師。 |